



## MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

/érvényes abban az esetben, ha a kapcsolattartást a **Erdélyi Szállásajánló – Szállásfoglaló Iroda** végzi/

### Szállásfoglalás

1. Az **Erdélyi Szállásajánló** – továbbiakban, mint Szállásfoglaló Iroda szálláshely lekötését személyesen, vagy írásban (telefon, e-mail, fax, ill. levél) tudja elfogadni. A visszaigazolás a szállásadóval (Szolgáltató) történt egyeztetés után telefonon, email-ben történik.

2. Lekötéskor, ott, ahol ez másképpen jelölve nincs, 15% "foglalási előleg" fizetendő. A szállásfoglalást az előleg befizetéséről szóló igazolás beérkezésétől garantáljuk. A fennmaradó rész a szállás igénybevételekor a helyszínen a Szolgáltatónak fizetendő.

3. Szállásfoglalás visszamondását a Szállásfoglaló Iroda írásban tudja elfogadni:

a./ Ha a Vendég legalább 30 nappal az utazás előtt visszamondja a szálláshelyfoglalását, úgy a Szállásfoglaló Iroda az ügyintézési költségként a befizetett előleg 30 % - nak megfelelő összeget, de legalább 10 Eurót tart vissza és a különbözetet utalja vissza a Vendégnek

b./ Az utazás megkezdése előtt, 30 napon belül a kötbér a következőképpen alakul:

- 29-15 nap: visszamondott szálláshely esetén az ügyintézési költség a befizetett előleg 50 % - nak megfelelő összeg.
- 14-5 nap: visszamondott szálláshely esetén az ügyintézési költség a befizetett előleg 80 % - nak megfelelő összeg
- 5 napon belül visszamondott szálláshely esetén a befizetett előleg 100 % - nak megfelelő összeg

4. A Szállásfoglaló Iroda garantálja - a közvetlen felelőssége addig terjed -, hogy a Szállásadó (Szolgáltató) által bejelentett szolgáltatásokat korrektül ismerteti, illetve a lekötött szálláshelynél időközben bekövetkező változást haladéktalanul közli a Vendéggel, valamint a lekötött szálláshelyet a Szállásadó kiértékelésével írásban is biztosítja.

5. A Szállásfoglaló Iroda, a Szállásadó bejelentett szolgáltatásait naprakészen az Interneten megjelenő, direkt erre szakosodott honlapján, teszi a Vendég számára nyilvánossá.

Úgy a Szállásfoglaló Iroda, valamint honlapján közzétett szolgáltatások meglétéért és a szolgáltatás minőségéért a Szállásadó vállal garanciát.

6. Ha az utazás megkezdése előtt a Szállásfoglaló Iroda tudomására jut, hogy a lefoglalt szálláshely bármely okból fogadóképtelenné vált, vagy a Szállásadó által vállalt szolgáltatásokban változás következett be, azt haladéktalanul tudatja a Vendéggel:

- Vendég nem köteles a változásokat elfogadni, a szabad szálláshelyek közül másikat választhat
- Másik megfelelő hiányában, vagy ha a Vendég eláll az utazástól, akkor a foglalási szerződés semmisé válik: ekkor a Szállásfoglaló Iroda köteles foglalási előleget a Vendégnek visszafizetni
- Vendég, ha a Szállásadó által időközben megváltoztatott szolgáltatása miatt meghiusult utazásért kártérítési igénnyel lép fel, azt a Szállásfoglaló Iroda mellőzésével közvetlenül a Szállásadóval szemben érvényesítheti
- Nem kérhető kártérítés, ha a Szállásadó rajta kívülálló, elháríthatatlan okból nem tudja biztosítani az ígért szálláshely szolgáltatást (pl. természeti katasztrófa, tűzvész)

7. Szállásadónak hibás teljesítés esetén kártalanítási kötelezettsége van, amit a Szállásadó a Vendéggel egyezsége törekedve közvetlenül intéz.

8. Szállásadó a szálláshelyet kitakarítva, rendeltetésszerűen használható állapotban köteles a Vendégnek átadni. A berendezési, felszerelési tárgyak meghibásodása esetén haladéktalanul gondoskodik azok kijavításáról.

9. Vendég a szálláshelyen okozott kárt a Szállásadóval a helyszínen köteles rendezni.

10. Vendég a szálláshelyet egyéb megállapodás kivételével, bejelentett érkezése napján 15 órától veheti igénybe, a foglalása utolsó napján 10 óráig jogosult a szálláshelyen tartózkodni.

**Fontos:** a Vendéglátó (Szállásadó) a lefoglalt szobákat csak este 18 óráig tartja fenn. Ha az Önök (Vendég) érkezése (bármely okból) 18 óra után várható kérem ezt a vendéglátóval előre közölni telefonon.

A szállásadónak joga van kikötéseit kiegészíteni, erre azonban minden esetben külön előre fel kell hívnia a vendégek figyelmét!

Erdélyi Szállásajánló – Szállásfoglaló Iroda

Gál Tibor  
Menedzser